

# **Sisteme informationale economice (13 si 14)**

---

Guvernanta IT

ASE, CSIE, CPE

# Conținut

---

- Ce este guvernanta IT?
  - Standarde de guvernanta IT
  - Implementarea guvernantei IT
-

# Ce este guvernanta IT?

---

Guvernanta IT reprezinta responsabilitatea consiliului de administratie si conducerii executive de a defini structurile organizationale si procesele prin care IT sa poata sustine si extinde strategiile organizatiei.

(definitia ISACA - Information Systems Audit and Control Association)

---

# Obiectivele guvernantei IT

---



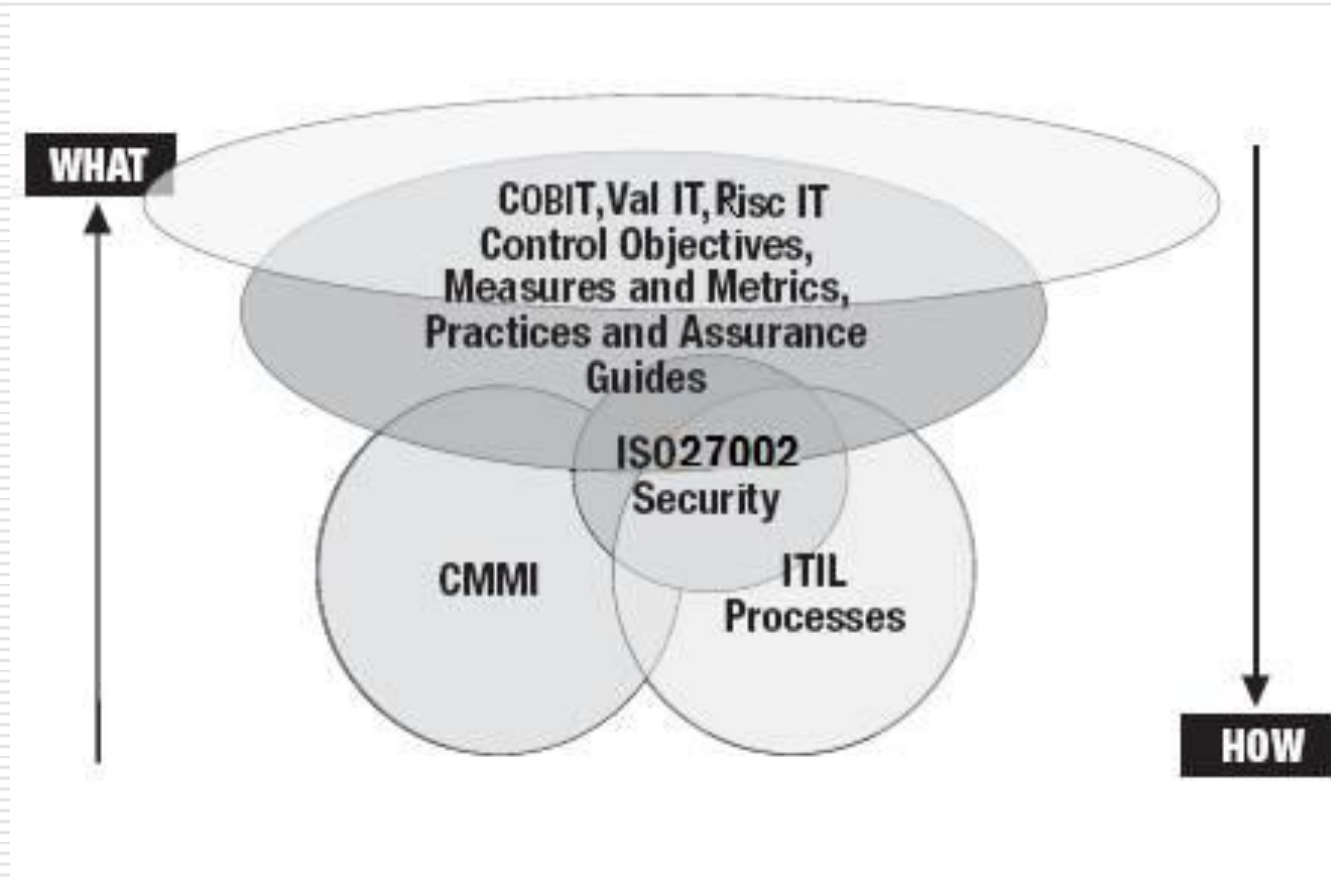
# Standarde de guvernare IT

---

- ❑ *COBIT*, elaborat de Institutul pentru guvernarea IT (IT Governance Institute, ITGI), ca un cadru de guvernare IT
  - ❑ *Risk IT*, definit de ITGI pentru managementul riscurilor IT
  - ❑ *Val IT*, destinat să asiste managementul investițiilor IT
  - ❑ *ITIL*, format dintr-un ansamblu de bune practici pentru managementul serviciilor IT
  - ❑ *ISO/IEC 27002:2005*, elaborat de către Organizația Internațională de Standardizare (ISO) și Comisia Internațională de Electrotehnică (IEC), pe baza standardului britanic BS7799, redenumit ISO / IEC 17799:2005, ca standard pentru managementul securității informațiilor.
  - ❑ *CMMI*, conceput de Software Engineering Institute (SEI) pentru a susține companiile în procesul de dezvoltare software
-

# Standarde de guvernare IT

---



# COBIT

---

- *COBIT* - Control Objectives for Information and related Technology)
  - Reprezintă o platformă standard pentru controlul tehnologiei informației, dezvoltată și promovată de către Institutul pentru Guvernanța IT. compusa din 34 procese generale din domeniul IT și 318 proceduri de audit IT.
-

# COBIT

---

- Poate fi aplicat atât pentru implementarea și monitorizarea controalelor de securitate IT, cât și pentru asigurarea metodelor de control prin care să se determine eficiența soluțiilor menite să protejeze informațiile confidențiale. În planul modelului de afaceri, COBIT, asigură integrarea obiectivelor IT cu obiectivele de afaceri.
-



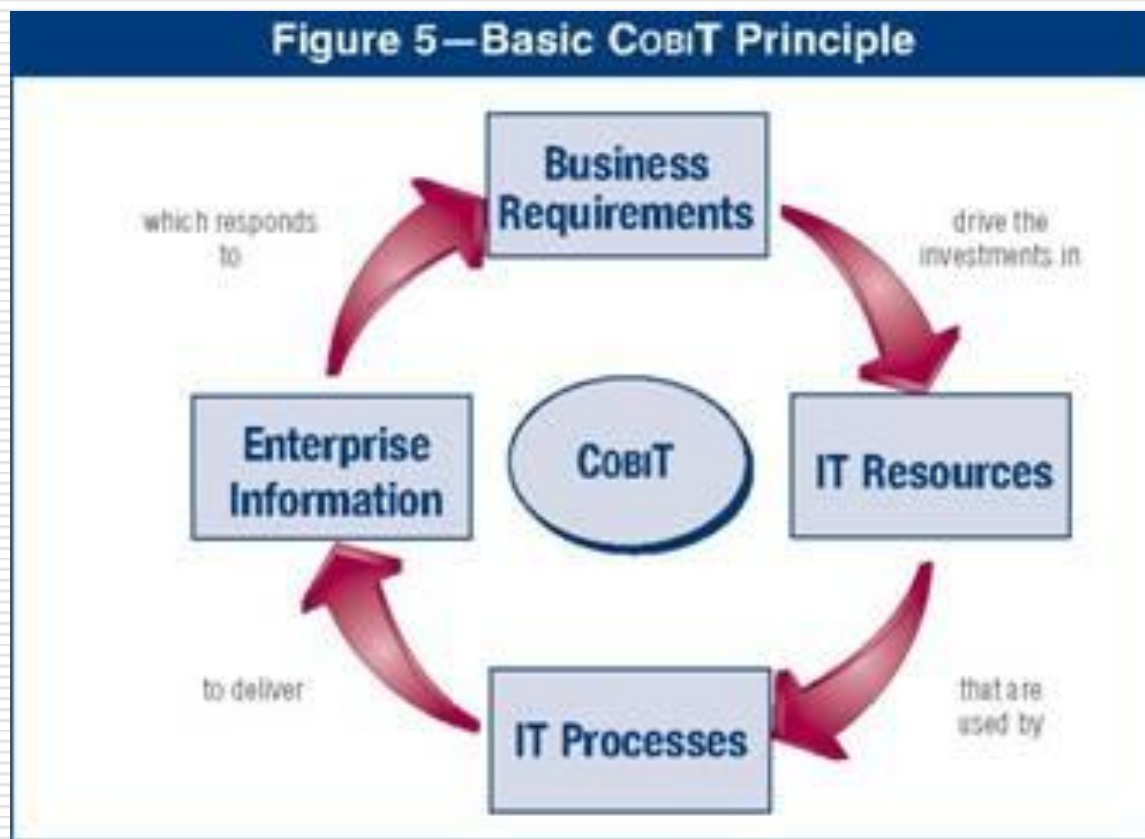
# Caracteristicile COBIT

---

- Alinierea la modelul de afaceri
  - Abordarea procesuală
  - Utilizarea controalelor
-

# Alinierea la modelul de afaceri

---



# Abordare procesuala

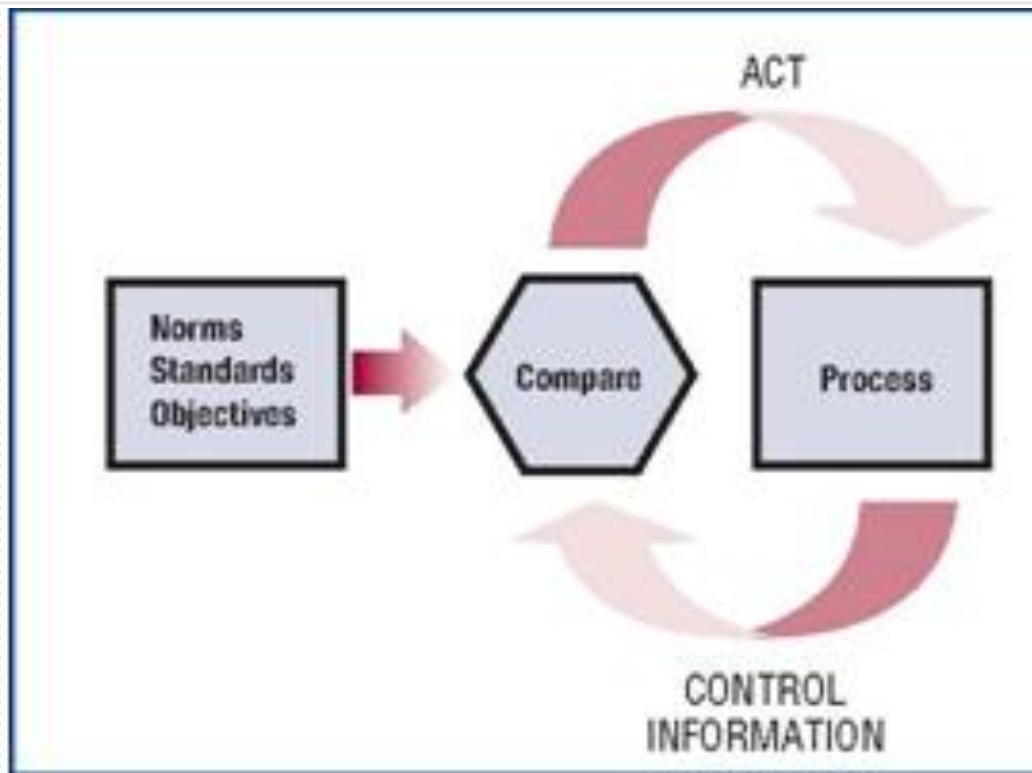
---



# Utilizarea controalelor

---

- Modelul de control standard



# Val IT

---



# Risk IT



# IT Infrastructure Library (ITIL)

---

ITIL reprezintă o colecție de practici și recomandări care se adresează în primul rând acelor companii sau departamente care furnizează servicii IT suport.

ITIL este esențial pentru a asigura servicii prompte și de calitate; cu toate acestea, ITIL nu oferă o metodă de implementare, lăsând aceste aspecte la latitudinea celor în măsură a decide strategia de implementare a soluțiilor.

Adoptarea ITIL ca standard se face similar oricărui proiect de anvergură implementat de către organizație

---

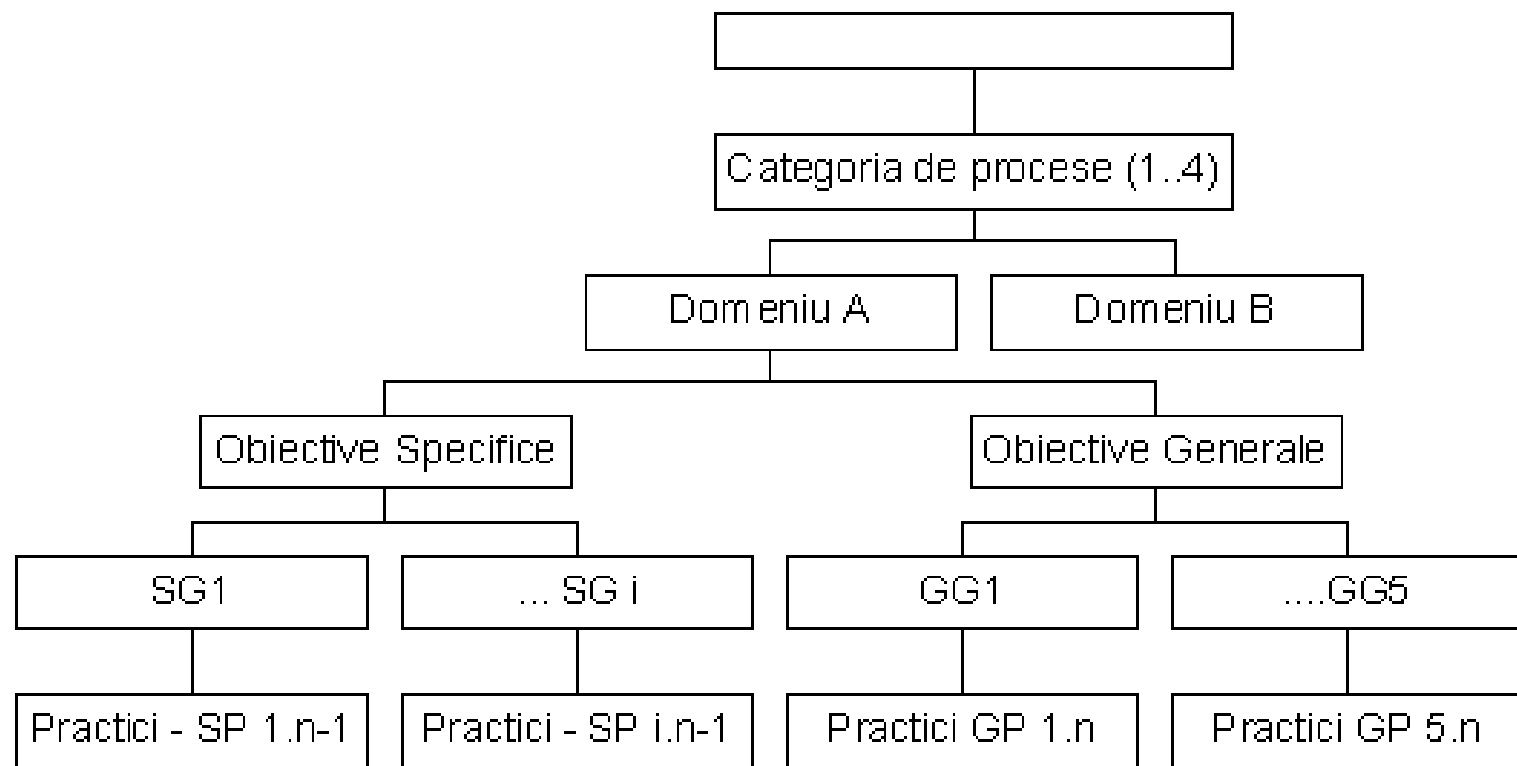
# CMMI

---

Reprezintă un cadru de abordare a activităților din organizație, care oferă posibilitatea de eficientizare a proceselor, și, în final, de îmbunătățire a performanțelor organizaționale. CMMI poate fi utilizat pentru ghidarea procesului de îmbunătățire la nivelul unui proiect, departament, sau organizație.

---





# Implementarea guvernancei IT

---

Guvernanța IT este implementată în organizație prin definirea proceselor IT și stabilirea structurilor de conducere aferente. În acest fel, guvernancea IT poate susține strategia și obiectivele de dezvoltare ale organizației.

---

- 
- ❑ Lista de activități, cu atribuirea responsabilităților
  - ❑ Lista problemelor ce trebuie să fie incluse în agenda guvernantei IT
  - ❑ Cerințe de bună practică
  - ❑ Factorii critici de succes
  - ❑ Vectori de performanță
-